

# AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, **PENETRON IC MEXICO, S.A. DE C.V.** pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

**PENETRON IC MEXICO, S.A. DE C.V.**, con domicilio ubicado en: **AV. CIRCUNVALACION PONIENTE # 33-B INT. 201, CD. SATELITE, NAUCALPAN DE JUAREZ, ESTADO DE MEXICO, C.P. 53100**, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Por tanto, le informamos que sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted;
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y autoridades fiscales;
- Evaluar la calidad del servicio, y
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo

Para las finalidades mencionadas, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

1. De manera directa cuando usted nos los proporciona
2. Cuando visita nuestro sitio web o utiliza nuestros servicios en línea
3. Cuando obtenemos información a través de otras fuentes permitidas por la Ley

Los datos personales que recabamos de forma directa:

- Nombre o razón social
- RFC
- Domicilio fiscal
- Correo electrónico
- Teléfono

Los datos personales que recabamos a través de nuestro sitio de internet son:

- Nombre del contacto
- Correo electrónico
- Teléfono

Los datos personales que recabamos de otras fuentes de información como directorios telefónicos o laborales son:

- Nombre o razón social
- Teléfono
- Correo electrónico

Le informamos que **PENETRON IC MEXICO, S.A. DE C.V. NO SOLICITA** datos personales sensibles, ya que nos son necesarios para ninguna de las finalidades mencionadas.

Usted puede limitar el uso de sus datos personales ya sea para dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, dejar de recibir correo postal publicitario o dejar de recibir correos electrónicos con promocionales. Para ello, es necesario enviar por correo electrónico una carta o solicitud en escrito libre indicando la acción que requiere se lleve a cabo respecto a su información personal, al siguiente correo electrónico:

[contacto@penetronmex.com](mailto:contacto@penetronmex.com)

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en el caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva mediante el envío de una carta o solicitud en formato libre a la siguiente dirección de correo electrónico:

[contacto@penetronmex.com](mailto:contacto@penetronmex.com)

También, en todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de ellos. Para ello, es necesario que presente su petición en una carta o solicitud en formato libre al siguiente correo electrónico:

[contacto@penetronmex.com](mailto:contacto@penetronmex.com)

Cualquiera que fuere la intención de su carta o escrito libre, la información que deberá proporcionarse en la misma es la siguiente:

1. Nombre o Razón social
2. Descripción clara de la acción que solicita (limitar el uso de sus datos, ejercer sus derechos ARCO o revocar su consentimiento del uso de sus datos personales)
3. Firma

Para cualquier acción solicitada, su solicitud será atendida en un lapso no mayor a 3 días hábiles, mediante correo electrónico.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Departamento de atención a clientes.
- Domicilio: AV. CIRCUNVALACION PONIENTE # 33-B INT. 201, CD. SATELITE, NAUCALPAN DE JUAREZ, ESTADO DE MEXICO, C.P. 53100
- Teléfono: 555390-6166/555565-7789/90
- [contacto@penetronmex.com](mailto:contacto@penetronmex.com)

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales pueden ser transferidos dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En este sentido, su información puede ser compartida con: Empresas dedicadas al servicio de transporte de mercancías, para hacerles llegar los productos que solicite.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Es importante que usted considere que la limitación y revocación del consentimiento de uso de datos personales puede impedir que se realice algunas de las finalidades para las cuales se solicitaron incluso ocasionar se termine la relación con nosotros.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de al menos uno de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en nuestra página de Internet [www.penetron.mx](http://www.penetron.mx); (iv) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Ultima actualización: enero 2, 2018